

アンケートご協力のお願い

当院では、外来受診された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しております。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただき、診療サービスの充実に努めて参りたいと考えております。

お手数をお掛け致しますが、以下のQRコード、または当院ホームページの「お知らせ」よりアンケートへのご協力をお願い申し上げます。

下田メディカルセンター病院長 伊藤和幸

※個人を特定することはありません。ぜひ率直なご意見を安心してお寄せください。

※いただいたご意見は、サービス向上の目的以外には一切使用いたしません。

※所要時間は5分程度です。

※インターネットからご回答いただけます。

※回答募集期限は2026年3月31日(火)です。



<https://forms.gle/SwMyrs4u1MELoqfF9>

●次の各項目について、当てはまる項目にチェック(✓)を入れてください。

外来用

	内容	満足	やや満足	やや不満	不満	該当なし
施設面	受診受付・会計周りの設備や雰囲気					
	診察待合の設備や雰囲気					
	診察室や検査室の設備や雰囲気					
	売店・レストランの品揃えや設備					
	案内表示の分かりやすさ					
	トイレ・洗面所					
	施設の清掃は行き届いているか					
	車いすや押し車の配置					
	駐車場・駐輪場					
	施設全般について					
接遇面	受診受付・会計の言葉遣い・対応					
	外来受付言葉遣い・対応					
	医師の言葉遣い・対応					
	看護師の言葉遣い・対応					
	▼以下については関わりのあった方のみお答えください					
	ト検査、放射線技師の言葉遣い・対応					
	ト薬剤師の言葉遣い・対応					
	トリハビリスタッフの言葉遣い・対応					
	レ栄養士の言葉遣い・対応					
	接遇全般について					
診療面	看護師への質問や相談のしやすさ					
	看護師の話を聞く姿勢					
	看護師からの説明や処置					
	医師への質問や相談のしやすさ					
	医師の話を聞く姿勢					
	医師からの病状や検査結果の説明					
	医師の診断や処置への信頼感					
	診療全般について					
サービス ・体制面	診療までの待ち時間					
	診察時間					
	検査までの待ち時間					
	診療後の会計までの待ち時間					
	待ち時間への配慮					
	プライバシーへの気配り					
	職員間の連携の良さ					
	掲示物やパンフレットなどの情報提供					
	サービス・体制全般について					
総合面	当院について総合的にどう思われますか					

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました