

2022年1月27日

入院患者様
ご家族様 各位

下田メディカルセンター病院長

LINEビデオ通話によるオンライン面会開始のご案内

新型コロナウイルス流行にともない県外への移動自粛、病院としても面会禁止の実施を行うなど、入院患者さんのご家族が面会するには難しい状況が続いています。

このような状況の中、患者さんにご家族の時間を少しでも共有していただけるようLINEビデオ通話によるオンライン面会を導入いたします。

開始日	2021年3月1日(月)より ※予約は2/22(月)受付開始
面会方法	方法1 ご家族のLINEアカウントを利用したビデオ通話 ・友だち登録が必要となりますので別紙「オンライン面会の流れ」をご覧ください。 方法2 来院していただき、病院アカウント同士を利用したビデオ通話 同席は最大3名様まで ※4名以上は「方法1」を推奨
面会時間	曜日：月、水、木、金 ※祝日除く 時間：14時、15時、16時 各5分程度
予約受付時間	月～金 8:30～17:00 ※祝日除く ・希望日の前週までにお申し込みください。 ・面会日時をご希望をお聞きした後、折り返しのご連絡となります。
対象者	入院患者のご家族さま
予約連絡先	予約専用番号：0558-38-0443

オンライン面会のご利用にあたって

- ・「方法2」の場合、マスク着用のまま面会をお願いいたします。
- ・ひとりの患者さんにつき2週間に1回を目安といたします。
- ・システムの都合上、病状についてのご質問はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ・オンライン面会終了後、こちらに登録されたご家族のユーザ情報等は消去いたします。
- ・「方法1」の場合、オンライン面会に必要な機器、通信費等に関してご家族の負担となります。
- ・患者さんの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止となる場合があります。
- ・LINEのインストール方法についてはLINEサポート窓口、各携帯ショップへお問い合わせください。

その他不明な点がございましたら、ご連絡ください。 0558-25-2525(総務課)

オンライン面会の流れ

方法1：ご自身のLINEアカウントをお持ちの方

① お電話にてオンライン面会の希望日時を3つお伝えください。
(予約専用番号：0558-38-0443)
予約担当より、面会日時を折り返しご連絡します。

② LINEで友だち登録を行います。



友だち登録後に

- ・患者さんのお名前
- ・面会代表者のお名前
- ・続柄
- ・予約担当からお伝えした面会日時

の4点を送信してください。

③ オンライン面会日には機器を準備してお待ちください。
時間になりましたら当院から「通話リクエスト」を送信しますので、
「電話をかける」
→「通話を開始」
→「ビデオ通話を開始」の順にタップしてください。

方法2：オンライン面会環境がない方

- ・オンライン面会に必要な機器がない、操作が分からないという方には当院に来院して面会を行う方法をご用意しています。
- ・面会に必要な機器は当院で準備しますので、来院の際にパソコンやスマートフォンをお持ちいただく必要はありません。
- ・同席は最大3名様でお願いいたします。

予約専用番号：0558-38-0443からお申し込みください。

LINE 友だち登録の方法

アカウント名：下田メディカルセンター(病棟)

①スマートフォンで下記URLにアクセスする

<https://lin.ee/daFnR4o>

②LINEアプリで下記QRコードを読み取る



③LINEアプリの「友だち追加」で「検索」を選択して
下記IDを検索する

@702alaci

オンライン面会当日の流れ

当院より「通話リクエスト」を送信しますので下記の順にタップしてください。

① 「電話をかける」をタップ



③ 「ビデオ通話を開始」をタップ

② 「通話を開始」をタップ



ご利用上の注意事項

- ・ひとりの患者さんにつき2週間に1回を目安といたします。
- ・システムの都合上、病状についてのご質問はお引き受けできませんのでご了承ください。
- ・オンライン面会終了後、こちらに登録されたご家族のユーザ情報等は消去いたします。
- ・ご自宅等の院外で使用する機器、通信費等に関してご家族の負担となります。
- ・患者さんの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止となる場合があります。